



МАЛОВИСКІВСЬКА РАЙОННА РАДА

**ШІСТНАДЦЯТА СЕСІЯ
ШОСТОГО СКЛИКАННЯ**

Р І Ш Е Н Н Я

від 22 лютого 2013 року

№ 220

м. Мала Виска

***Про затвердження Програми підвищення
якості обслуговування платників податків
та рівня знань податкового законодавства
на 2013 рік***

На підставі статті 43 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» та розглянувши поданий районною державною адміністрацією проект Програми підвищення якості обслуговування платників податків та рівня знань податкового законодавства на 2013 рік,

**районна рада
В И Р І Ш И Л А :**

1. Затвердити Програму підвищення якості обслуговування платників податків та рівня знань податкового законодавства на 2013 рік, (далі – Програма), додається.
2. Маловисківській міжрайонній державній податковій інспекції Кіровоградської області Державної податкової служби забезпечити виконання показників Програми та програмних заходів.
3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на постійну комісію районної ради з питань бюджету, фінансів, власності, інвестиційної діяльності та приватизації.

Голова районної ради

С.Сосновська

Додаток
до рішення Маловисківської
районної ради
від 22 лютого 2013 року №220

ПРОГРАМА
підвищення якості обслуговування платників податків
та рівня знань податкового законодавства
на 2013рік

1. Загальні положення

На виконання доручення Президента України від 15.08.2011 року №1-1/1792 щодо удосконалення порядку надання адміністративних послуг та підвищення їх якості, відповідно до пункту 7 доручення Прем'єр-міністра України Азарова М.Я. від 20.08.2011 року №39859/1/1-11, положень Податкового кодексу України, наказів Державної податкової служби України від 10.02.2012 року №109 „Щодо створення нових та функціонування діючих центрів обслуговування платників податків” та Державної податкової служби у Кіровоградській області від 24.02.2012 року №72 „Щодо створення ЦОПП в органах ДПС Кіровоградської області”, в Маловисківській міжрайонній державній податковій інспекції Кіровоградської області ДПС створено центр обслуговування платників податків (далі – ЦОПП), який функціонує з метою забезпечення виконання органами державної податкової служби основних стратегічних цілей та організації надання послуг відповідно до світових стандартів якості обслуговування платників податків.

ЦОПП повинен забезпечити підвищення рівня надання податкових адміністративних та інформаційних послуг платникам податків, в т.ч. підвищення рівня добровільної сплати податків з одночасним здійсненням зворотного зв'язку щодо якості обслуговування платників податків.

Головне завдання органів державної податкової служби Кіровоградської області – максимальне наповнення бюджетів усіх рівнів шляхом застосування ефективних методів адміністрування податкових платежів, направлених на запобігання ухилення від сплати податків та мінімізації податкових зобов'язань, пошуку резервів додаткових надходжень.

Органи ДПС в області ведуть постійну, цілеспрямовану та наполегливу роботу з наповнення державного та місцевих бюджетів.

Удосконалення форм та методів адміністрування податків та платежів до місцевих бюджетів повинно відбуватися з налагодженням партнерських відносин з платниками податків, якісне їх обслуговування, створення сприятливих умов громадянам та суб'єктам господарювання для виконання конституційного обов'язку перед державою та суспільством щодо подання декларацій та сплати податків.

Після прийняття Податкового кодексу України суттєво зросла потреба у проведенні роз'яснювальних заходів. На сьогодні з введенням нових положень Податкового кодексу України суттєво змінились розміри штрафних санкцій. Зокрема, за несвоєчасне подання податкової звітності (повторно протягом року) розмір штрафної санкції зріс до 1020 грн. Саме інформування платників податків про настання термінів подання податкової звітності дозволить мінімізувати невинуваті витрати суб'єктів господарювання. Дію на упередження застосування штрафних санкцій можна розглядати як елемент підтримки розвитку малого підприємництва в регіоні. Також, багатьом громадянам бракує знань податкового законодавства для початку власного бізнесу. Підвищення рівня знань платників податків сприятиме забезпеченню добровільної і своєчасної сплати податків.

2. Визначення проблем, на розв'язання яких спрямована Програма

На виконання доручення Президента України від 15.08.2011 року №1-1/1792 щодо удосконалення порядку надання адміністративних послуг та підвищення їх якості та з метою створення комфортних умов платникам податків і належного їх обслуговування, підвищення рівня добровільної сплати податків, Державною податковою службою України розроблено та затверджено Концепцію створення та діяльності Центрів обслуговування платників податків.

Відповідно до ухваленої Концепції Маловисківською міжрайонною державною податковою інспекцією Кіровоградської області ДПС розроблено проект Програми підвищення якості обслуговування платників податків та рівня знань податкового законодавства на 2013 рік.

Необхідність розробки Програми викликана актуальністю даного питання та важливістю залучення додаткових джерел фінансування з місцевих бюджетів.

3. Визначення мети Програми

Метою Програми є поліпшення якості надання послуг платникам податків у видачі довідок та дозвільних документів, прийманні звітності, вхідної кореспонденції та їх обслуговування, створення сприятливих умов для одержувачів послуг при здійсненні повноважень відповідальними посадовими особами податкових органів області.

4. Обґрунтування шляхів і засобів розв'язання проблеми, обсягів та джерел фінансування; строки та етапи виконання Програми

4.1. Основними шляхами розв'язання проблем є:

1) налагодження постійного функціонування Центру обслуговування платників податків у головному офісі Маловисківської міжрайонної державної податкової інспекції Кіровоградської області ДПС відповідно до додатків 3, 4 наказу ДПС України від 13.02.2012 року №109 „Щодо створення нових та функціонування діючих ЦОПП”.

2) проведення широкомасштабної масово-роз'яснювальної роботи з актуальних питань Податкового кодексу України та агітаційної роботи серед платників податків щодо необхідності своєчасної і повної сплати податків та зборів до бюджетів всіх рівнів.

4.2. Обсяги та джерела фінансування Програми

З метою відкриття та налагодження постійного функціонування Центрів обслуговування платників податків у головному офісі Маловисківської міжрайонної державної податкової інспекції Кіровоградської області ДПС, а також для проведення всіх необхідних заходів з масово-роз'яснювальної та агітаційної роботи серед платників податків міста Мала Виска та Маловисківського району передбачається залучити, відповідно до чинного законодавства України, протягом 2013 року кошти районного бюджету на суму 31,260 тис. грн.

Фінансове забезпечення заходів здійснюватиметься у межах видатків, передбачених в місцевому бюджеті на відповідний рік.

4.3. Строки та етапи виконання Програми

Виконання Програми передбачається здійснити протягом 2013 року.

5. Перелік завдань і заходів Програми та результативні показники

Програма спрямована на вирішення таких основних завдань:

- створення умов для партнерських взаємовідносин податкової служби та платників податків;
- забезпечення повної обізнаності щодо можливих змін у податковому законодавстві (шляхом надання консультацій, роз'яснень);
- забезпечення платників податків якісними та своєчасними податковими послугами;
- поліпшення механізму дотримання вимог податкового законодавства за рахунок забезпечення умов для підвищення рівня добровільного виконання платниками податків своїх зобов'язань (збільшення кількості платників податків на 30 відсотків).

Основні заходи Програми:

1. Організація постійного функціонування центру обслуговування платників податків при головному офісі Маловисківської міжрайонної державної податкової інспекції Кіровоградської області Державної податкової служби, обладнавши п'ять робочих місць

комп'ютерами сучасної конфігурації з доступом до відповідних інформаційних ресурсів ДПС, ламінатором, сканером, копіювальною технікою (ксерокс), принтером, факсом та електронним таблом (п.6.2 додатку 4 наказу ДПС України від 13.02.2012 року №109 „Щодо створення нових та функціонування діючих ЦОПП”).

Виконання Програми дозволить досягти наступних результатів:

- стабільне забезпечення рівномірного надходження коштів до бюджетів усіх рівнів у встановлених обсягах;
- покращення адміністрування податків та зборів, покращення оперативного контролю за сплатою податків, в т. ч. шляхом упередження росту податкового боргу та кількості боржників;
- покращення інформованості платників податків щодо змін податкового законодавства, настання граничних термінів сплати по окремих платежах, упередження застосування штрафних санкцій за їх порушення для великої кількості суб'єктів господарювання, що буде в цілому сприяти стимулюванню розвитку малого підприємництва в регіоні, що є пріоритетним завданням органів місцевого самоврядування та податківців;
- підвищення сервісу обслуговування платників податків;
- зменшення впливу суб'єктивних факторів на прийняття управлінських рішень.

6. Напрями діяльності та заходи Програми підвищення рівня знань податкового законодавства та якості обслуговування платників податків на 2013 рік

Основними напрямами діяльності Програми є:

- забезпечення платників податків якісними та своєчасними податковими послугами та створення сприятливих умов для одержувачів податкових послуг;
- підвищення рівня знань податкового законодавства платників податків, підвищення рівня добровільного виконання платниками податків своїх зобов'язань.

Керуючий справами виконавчого
апарату районної ради

В.Крило

Додаток

до Програми підвищення якості обслуговування платників податків та рівня знань податкового законодавства на 2013 рік

Паспорт Програми

1.	Ініціатор розроблення Програми	Маловисківська міжрайонна державна податкова інспекція Кіровоградської області Державної податкової служби
2.	Дата, номер і назва розпорядчого документа органу виконавчої влади про розроблення Програми	Розпорядження голови Маловисківської районної державної адміністрації Кіровоградської області від 31.01.2013 року № 31-р
3.	Розробник Програми	Маловисківська міжрайонна державна податкова інспекція Кіровоградської області Державної податкової служби
4.	Співрозробники Програми	-
5.	Відповідальний виконавець Програми	Маловисківська міжрайонна державна податкова інспекція Кіровоградської області Державної податкової служби
6.	Учасники Програми	-
7.	Терміни реалізації Програми	2013 рік
8.	Перелік місцевих бюджетів, які беруть участь у виконання Програми (для комплексних Програм)	Місцевий бюджет
9.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, всього, у тому числі:	31,260 тис. грн.
	коштів державного бюджету	-
	коштів обласного бюджету	-
	коштів районного бюджету	31,260 тис. грн.
	інших джерел (власні кошти і т.п.)	-